型号：

RS21SSH**
RS21SVH**

三星对开门冰箱

使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
Http://www.samsung.com/cn

SAMSUNG

冰箱功能

冰箱主要功能

您的三星对开门冰箱具有节省空间、改善存储室和节约能源的功能。

- 变频压缩机

  采用进口高效变频压缩机，降低冰箱的耗电量，运行时噪声更低，不同状态不同频率运行，具有更强的冷冻能力和更快的冷却速度。

- 家庭冰吧（可选）

  只需轻轻一摁，即可舒缓地开启吧台门，享受时尚生活。

- 光合保鲜

  光合保鲜 ： 利用光合成LED灯对蔬菜进行光合作用以保持蔬菜的新鲜。

- 双循环制冷系统

  冷藏室和冷冻室中分别拥有各自独立的一套蒸发器和制冷风扇，使各间室保持在最佳制冷状态。

- 钢化玻璃门（可选）

  钢化玻璃门，尽显豪华气派。

欢迎您购买世界名牌三星冰箱！

本说明书内容包括RS21SSH**，RS21SVH**两个系列的冰箱。
* 表示门外观的颜色；CS（经典银），CW（经典白），DW（三星白），SW（雪白），
GW（亮白），IH（横纹银），IS（竖纹银）， SL**（不锈钢银）**

为了将来咨询方便，请记下冰箱的型号和序列号。冰箱型号显示在冰箱的背板上。

型号：_____

序列号：_____

安全性信息

安全性信息

警告

- 在操作冰箱以前，请仔细阅读本手册并将其妥善保管以备后用。

警告

- 由于以下操作说明覆盖了不同型号的产品，因此您购买的产品可能与手册中描述的性能有略微差别。

注意/警告符号

警告	说明存在严重伤害或死亡的危险。
小心	说明存在人身伤害或材料损坏的风险。

其他符号

	表示您务必不要进行的操作。
	表示不准拆卸。
	表示不准触摸。
	表示应该遵守的事项。
	表示必须拔掉电源插头。
	表示为防止触电需要接地。
	建议由维修人员处理。

这些警告标识是为了防止您和他人受到伤害。
请明确遵守。在阅读完这一章节后，请将其妥善保管以备后用。

- 在使用本机前，请按照手册中说明将其正确安装并放置在合适的位置。
- 请根据本手册的说明，按照本机的设计用途使用。
- 强烈建议由有资格的人员进行维修工作。
- R600a 或 R134a 可被用作制冷剂。请检查本机后部的压缩机标签和本机后背板上的规格标签以确定冰箱所使用的制冷剂。

- R600a 制冷剂是一种可工作于多种环境下的天然气体, 但它是可燃的。在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。
- 从管路中泄露的制冷剂可能被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现泄漏，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

安全性信息

警告

- 为了避免冰箱制冷回路中泄露的制冷剂与空气混合产生可燃性气体，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。
- 当显示任何损坏标识时，请勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 每使用 8 克 R600a 制冷剂 需要 1 立方米的空间。
- 丢弃产品包装材料时请注意环保。
- 在更换冰箱内部照明灯之前请先拔掉电源插头。
  -否则会有触电危险。

严重警告标识

警告

- 请不要在潮湿处或可能与水接触的地方安装冰箱。
  - 电子器件的绝缘性受损可能导致触电或火灾。
- 不要将冰箱放在阳光直射处或靠近烤炉、房间加热器或其它发热设备附近。
- 将冰箱安装在平坦的表面上并保证足够的空间。
  - 如果您的冰箱不水平,内部冷却系统可能不能正常工作。
- 不要在同一接线板上接入多个电器。冰箱应当使用独立的电源插座，并且电压应与铭牌匹配。保证冰箱单独有效接地。
  - 这将保证最佳性能并防止室内电路超负荷，电路超负荷可能导致电线过热而引起火灾。
- 请勿通过拉扯电源线的方式拔下电源插头。紧抓插头并将其从电源插座上直接拔下。
  - 电源线损坏可能导致短路、火灾或触电。
- 确保电源插头没有被冰箱背部挤压或损坏。
- 不要弯曲电源线或在电源线上放置重物。
  - 这样存在火灾隐患。
- 如果电源线发生磨损或损坏，请立即联系制造商或其维修代理进行维修或更换。
- 不要使用存在裂纹或表面磨损的电源线。
- 如果电源线损坏，请立即联系制造商或其维修代理进行更换。
- 移动冰箱时，请注意不要碾压或损坏电源线。
- 不要用湿手连接电源插头。
- 清洗或维修冰箱之前请先拔掉电源。
- 不要用湿布清洗插头。
- 清除电源插头的异物和灰尘。
  - 否则存在火灾隐患。
- 冰箱断电后，至少等待十分钟再重新接上电源。
- 如果墙上插座松动，请不要接入电源插头。
  - 否则会有火灾或触电危险。
- 本机必须放置在合适的地方以便安装后能够接上电源插头。
- **请务必使用单独的、可靠的接地电源，勿与其他电器共用插座，为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。**

- 冰箱必须接地。
  - 冰箱必须接地以防止漏电或触电。
- 请勿用煤气管、电话线或其它避雷针来接地。
  - 错误的接地插头可能导致触电。
- 不要自行拆卸或维修冰箱。
  - 这样可能导致火灾、机器故障或人身伤害。
- 如果闻到药味或烟味，请立即拔掉电源并联系三星维修中心。
- 保持机器外壳上的通风孔通畅，或者确保安装结构四周没有障碍物。
- 不要使用医学设备或其它非制造商推荐的方法加速除霜过程。
- 不要损坏 制冷系统。
- 不要在冷藏室/冷冻室放置或使用非制造商推荐的电子设备。
- 不要私自更换LED灯，如需更换请联系专业维修人员。
- 在无人监管的情况下，儿童或其他弱势群体不要使用本机。
- 确保儿童不要随意对本机进行玩耍。
- 不要将儿童挂在门上，否则，可能发生严重伤害。
- 不要用湿手接触冷冻室内壁及其内部存放的物品。
  - 这样将有可能导致冻伤。
- 如果冰箱长期不用，请拔掉电源插头。
  - 绝缘体磨损可能导致火灾。
- 不要在本机顶部放置物体。
  - 开门或关门时，顶部物体可能坠落并导致人身伤害或物品损坏。

当心标识

小心

- 冰箱使用前，务必调整校平脚，使校平脚支撑到地面，并调节冰箱至水平，以防止冰箱倾斜。
- 本产品仅用于家用环境中的食物储存。
- 应当遵循制造商推荐的食品储存时间。
  请参阅相关说明。
- 瓶状物应紧靠储存以防滚出。
- 不要在冷冻室存放碳酸饮料或汽水。
- 不要把冰箱装得太满。
  - 否则，开门时物品可能滚出并导致人身伤害或物质损失。
- 不要在冷冻室内放置瓶子或玻璃容器。
  - 否则，容器内物品冷冻可能导致玻璃破裂和人身伤害。
- 不要在冰箱周围喷洒易燃气体。
  - 否则将有爆炸或火灾隐患。
- 不要在冰箱内部或外部直接洒水。
  - 否则有触电危险。
- 不要在冰箱内存放具有挥发性或可燃性的物品。
  - 苯、稀释剂、酒精、醚、液化石油气等物品可能引起爆炸。
- 如果进行长期旅行，必须将冰箱清空并关掉电源。
- 不要对完全解冻的食物进行再次冷冻。
- 不要在冰箱内存放药品、科技材料或其它对温度变化敏感的物品。
  - 请不要在冰箱内存放对存储温度要求严格的物品。
- 请不要在冰箱上放置装满水的容器。
  - 如果液体溅出，存在火灾或触电的危险。
- 冰箱前面两脚可以拧动，让前底脚接触地面，可以防止开门时冰箱移动。

安全性信息

清洗的注意事项

- 不要将手伸进冰箱的底部。
  - 任何锋利的边缘都将可能导致人身伤害。
- 不要将手指或其它物体放进供水器孔中或冰槽中。
  - 这样可能导致人身伤害或物质损失。
- 不要用湿布清洗插头，以及清除插头处的异物和灰尘。
  - 否则存在火灾隐患。
- 冰箱断电后，应至少等待十分钟再重新接上电源。

报废的警告

- 报废冰箱时，请卸掉冰箱门/密封条、门闩，以防小孩或动物被锁在里面。
- 将搁架保留原位，这样儿童不能轻易爬进冰箱内部。
- 用 R600a 或 R134a 做制冷剂 请检查本机背部的压缩机标签和后背板上的铭牌，以确定冰箱所使用的制冷剂。当产品含有可燃性气体（R600a 制冷剂）时，请联系当地有关机构了解如何安全地报废产品。
- 环戊烷被用作绝缘气体。绝缘材料中的气体需要特殊的处理程序。请联系当地有关机构了解如何安全环保地处理该产品。确保冰箱背部的管路在销毁之前没有受损。这些管路应当在空旷场所销毁。

如果供电出现问题，请咨询当地电力局确定停电的时间。
如果停电故障持续一到两个小时，对冰箱内部的温度影响不会**很大。**但是，在停电的情况下应尽量减少冰箱门开启的次数。
如果停电故障持续 24 小时以上，冷冻食物将全部解冻，最好在冷冻室温度升高至0℃以前，将冰箱内的冰块全部取出处理掉，否则会造成流水或损坏机构。

小心

安全性信息

正确使用补充提示

- **此产品安装后请放置2小时再通电。**
- 为达到最佳性能，
  - 请不要将食物存放在此产品后部通风孔的前面，否则会阻碍冷冻室中的空气循环。
  - 在将食物存放到冰箱冷冻室之前，请将食物包装好，或者将其放在一个容器中。
  - 不要把新鲜食物放在已被冷冻的食物旁边。
- 不要在冷冻室内放置碳酸饮料或汽水。
- 请注意冷冻食物的最长储藏时间以及过期时间。
- 如果外出时间不超过 3 周，不用切断电源。但是，如果您要离开三个星期或更长的时间，请取出所有食物。断开冰箱电源，进行清洁并晾干。
- 大部分供电故障都可以在一到两个小时内得到解决，因此对冰箱内的温度不会产生影响。但在断电期间应尽量减少冰箱门开启的次数。但如果供电故障的持续时间超过 24 小时，请取出所有冷冻食物。
- 当在低于冰箱设计的温度范围下持续工作过长时间后，冰箱可能不会连续运行（可能在除霜，或者冷冻室中的温度变得过高）。
- 不要存放在低温下容易变质的食物，如香蕉、瓜类等。
- 您的冰箱属于无霜冰箱，这意味着您无需手动进行除霜，冰箱会自动除霜。
- 除霜过程中的温度升高程度符合相关 ISO 标准。但是，如果要想避免在冰箱除霜过程中冷冻食物的温度出现不必要的升高，请用几层纸将冷冻食物包起来。
- 冷冻食物的温度升高会缩短其存储期限。

目录

装配您的对开门冰箱 9

9 安装冰箱的准备工作
10 拆除冰箱门
12 重新安装冰箱门
14 将冰箱校平
15 对冰箱门进行微调

操作三星对开门冰箱 16

16 设置冰箱
17 操作冰箱
18 使用数码显示
18 控制温度
19 使用制冰盒制冰（可选）
20 储藏食品
22 拆除冷冻室附件
23 拆除冷藏室附件
24 清洗冰箱
25 更换内部照明灯
25 使用冰箱门

故障排除 26

技术参数 27

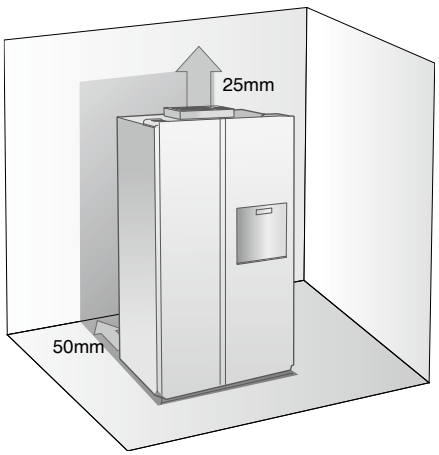
装配您的对开门冰箱

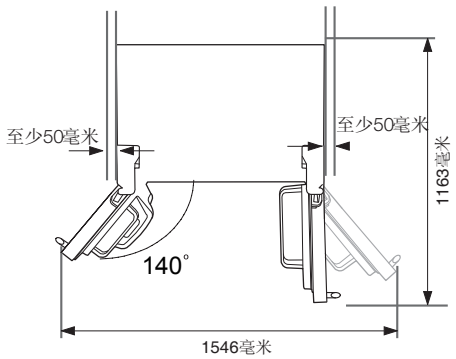
安装冰箱的准备工作

感谢您购买三星对开门冰箱。希望新冰箱的高科技特性和高功效能够令您满意。

为冰箱选择最佳的安装位置

- 选择能够避免阳光直射的位置
- 选择平坦（或近似平坦）的地面。
- 选择能使冰箱门具有足够空间打开的位置。
- 将冰箱安装在平坦的表面并保证足够的空间。
  - 如果您的冰箱不水平, 内部冷却系统可能不能正常工作。
  - 使用时需要全部的空间。参考下面的图片和尺寸大小。





最主要的是要先测量门框（宽度与高度）、门槛、天花板、楼道等地方的尺寸，以确保可以轻松地将您的冰箱搬到指定的位置。
下面的图表列出了三星对开门冰箱各种型号的精确高度和深度。

型号			RS21SVH**	RS21SSH**
容量（升）			545	545
尺寸（毫米）	宽度	仅箱体	908	908
		含门体	912	912
	深度	仅箱体	600	600
		含门体	700	700
	高度	不含门	1743	1743
		含门	1789	1789

- 安装时请在上方、后方及左右方留有一定空间。这样可以减小功耗，节约能源。
- **不要将冰箱安装在适宜温度以外的地方。**

装配您的对开门冰箱

拆除冰箱门

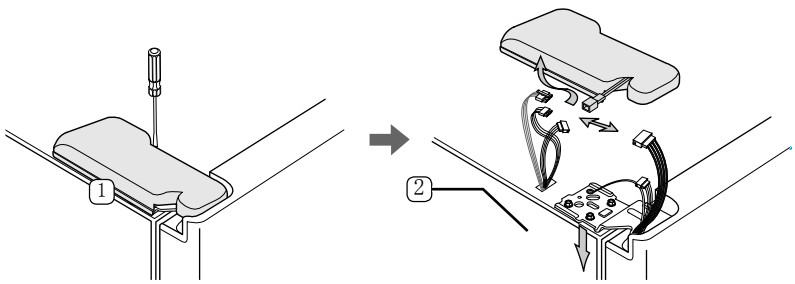
如果冰箱不能顺利通过门口，您可以先拆除冰箱门。

拆除冷冻室门

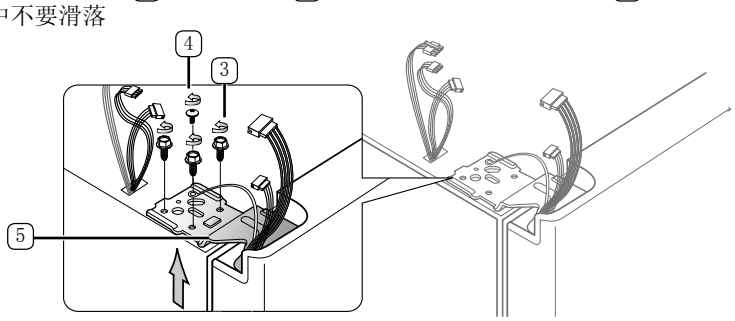
请注意以下内容：

- 确保将门垂直地抬起以防铰链弯曲或断裂。
- 小心不要挤压门上的电线。
- 将门放在安全的地方以防划伤或磨损。

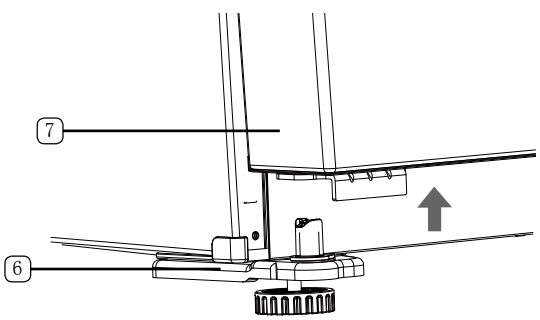
1. 用螺丝刀拆掉上部的铰链盖 (1) 然后，轻轻地拆 (2) 掉电线。



2. 逆时针旋转铰链螺钉 (3) 和地线螺钉 (4) 将其拆除并卸下上部的铰链 (5)。小心冷冻室门在拆除过程中不要滑落

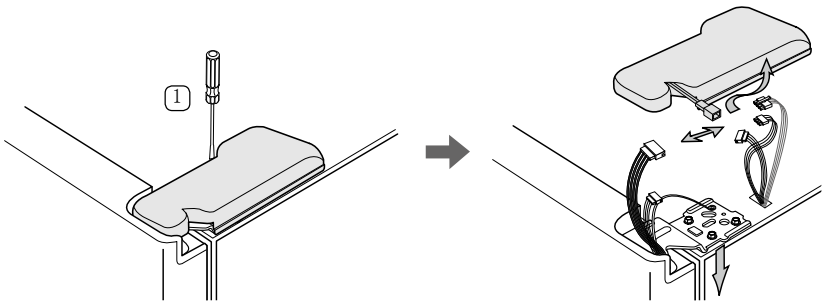


3. 接下来，小心地将门 (7) 垂直抬起将其从下部的铰链 (6) 上拆卸下来。

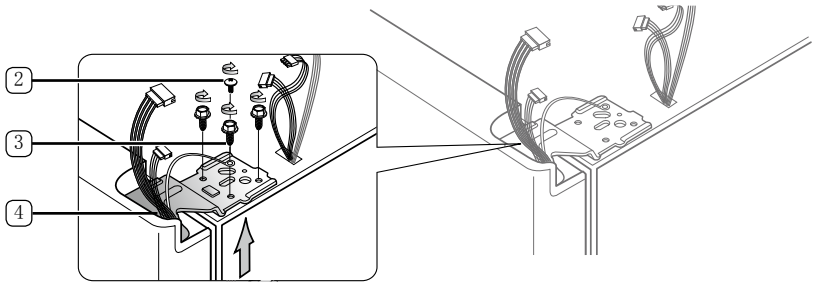


拆除冷藏室门

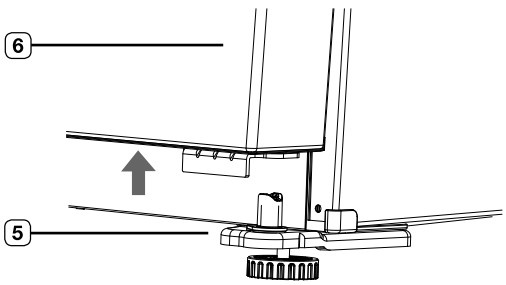
1. 关上冷藏室门，用螺丝刀卸掉上部的铰链盖 (1) 轻轻拆除连接电线。



2. 逆时针旋转铰链螺钉 (2) 和地线螺钉 (3) 将其拆除并卸下上部的铰链 (4)。小心冷藏室门在拆除过程中不要滑落。



3. 将门垂直 (6) 抬起将其从下部的铰链 (5) 上拆卸下来。



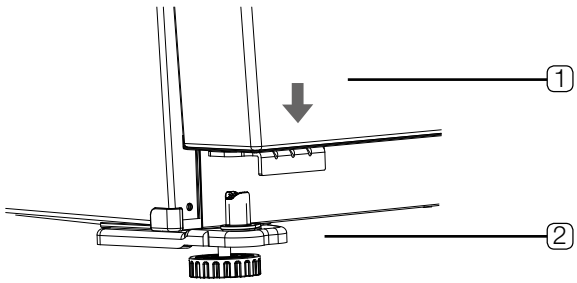
装配您的对开门冰箱

重新安装冰箱门

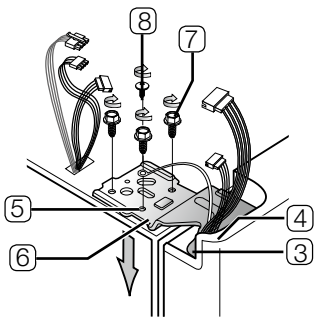
当冰箱放在指定位置后，要把冰箱门重新装上。

重新安装冷冻室门

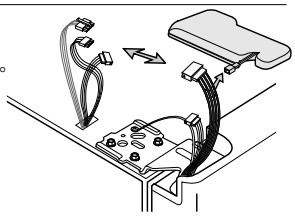
1. 将冷冻室门(1)角部的孔对准下部铰链(2)。



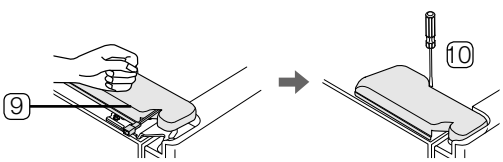
2. 将上部铰链轴(3)插到冷冻室门(4)上角的孔内。确保上部铰链孔(5)和储物柜孔之间的铰链处于水平状态(6)，顺时针旋转铰链螺钉(7)和地线螺钉(8)将其重新装上。



3. 重新连接上电线（不同型号连线的数量不同，连接时要按同类型的端子连接，正对插接，不要碰弯插针，并确认插接到位）。

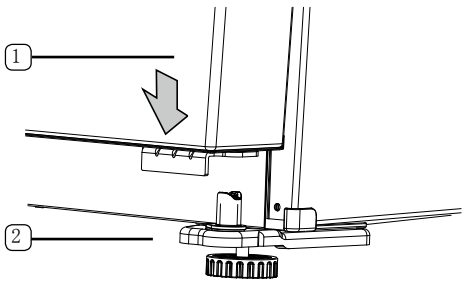


4. 将上部铰链盖(9)的前边沿放在上部铰链(10)的前面并重新安上螺钉。

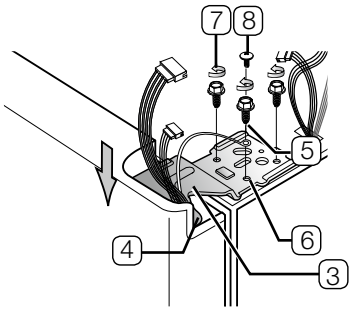


重新安装冷藏室门

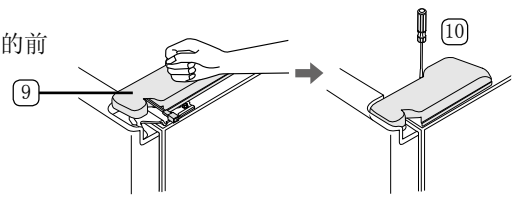
1. 将冷藏室门(1)角部的孔对准下部铰链(2)。



2. 将上部铰链轴插(3)到铰链(4)上的孔中。确保上部铰链孔(5)和储物柜顶部孔之间的铰链处于水平状态(6)。然后，顺时针旋转铰链螺钉(7)和地线螺钉(8)将其重新安上。连接导线（不同型号，连线不同）。



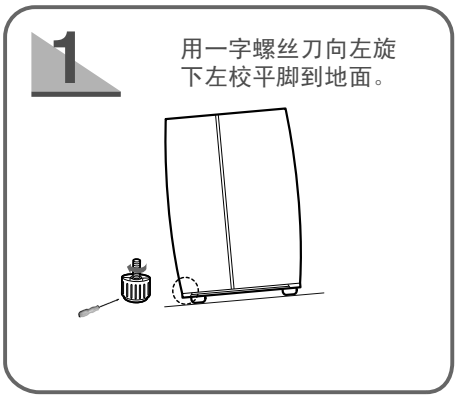
3. 将上部铰链盖(9)的前部放在上部铰链(10)的前面并重新安上螺钉。

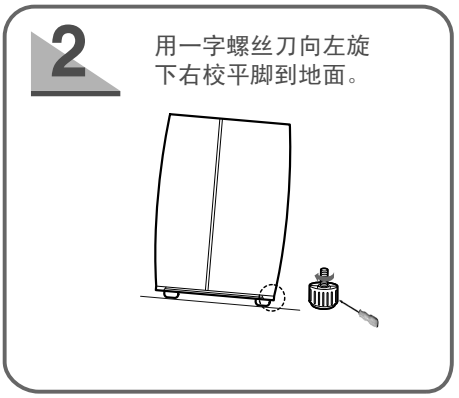


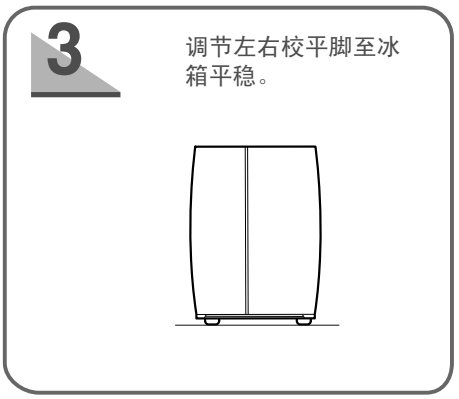
将冰箱校平

冰箱使用前，务必按下列步骤调整校平脚，使校平脚支撑到地面，并调节冰箱至水平：

冰箱的前面是可调节的。





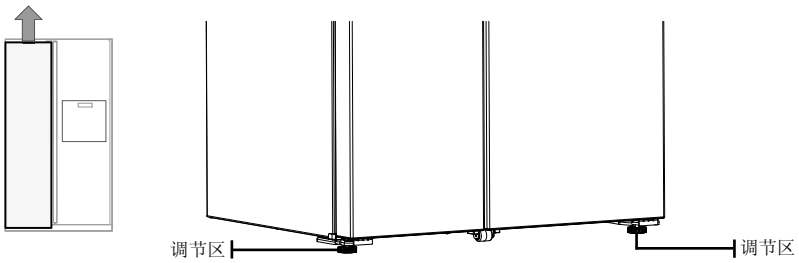


装配您的对开门冰箱

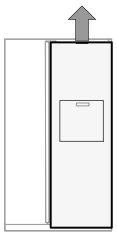
对冰箱门进行微调

记住，为了冰箱门能够绝对水平必须先使冰箱水平。如果需要帮助，请回顾前一章节如何将冰箱调节水平。

当冷冻室门低于冷藏室时，

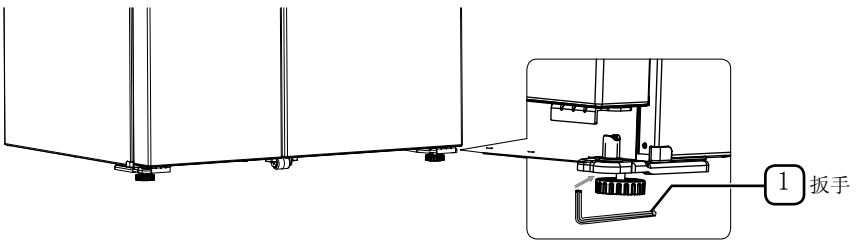


当冷冻室门高于冷藏室时，



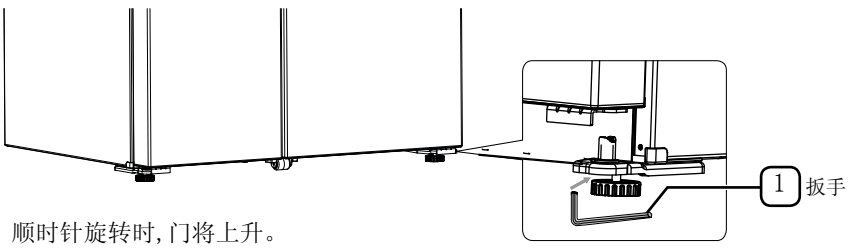
两种情况的调节方式相同。打开冰箱门，按照下面的说明，依次调节它们：

1. 将扳手(1)从下合页底部轴孔处插入，旋转扳手。



调节时，需将冰箱向后倾斜，否则不易操作。

2. 顺时针或逆时针旋转扳手(1)以调节冰箱门之间的差异。



顺时针旋转时,门将上升。

操作三星对开门冰箱

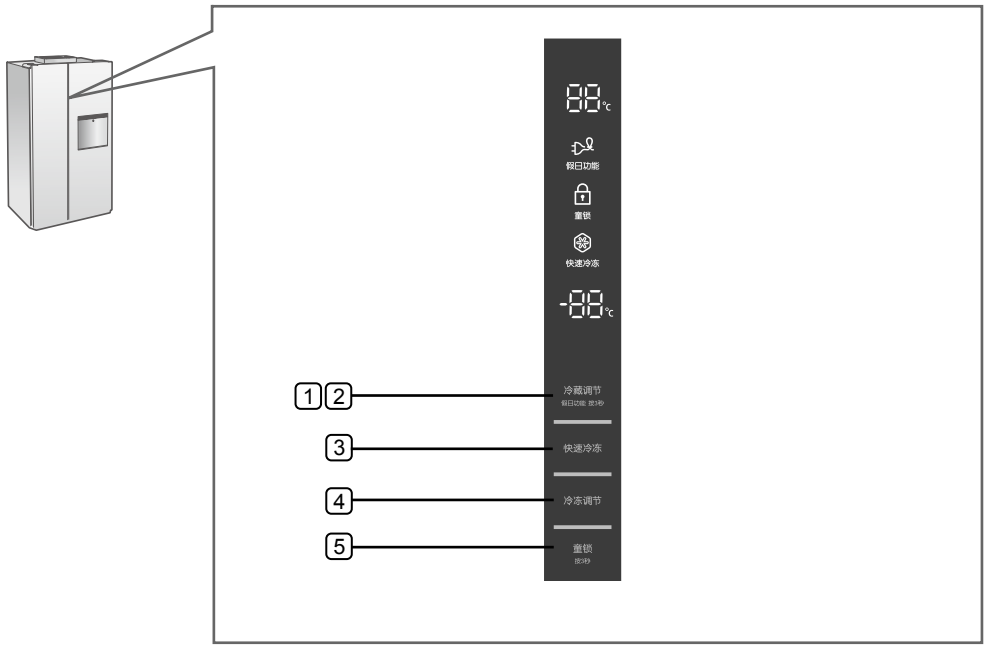
设置冰箱

冰箱安装到位后，则可以设置并享用冰箱的全部功能。
通过以下步骤，您的冰箱就可以完全运行。如果不能运行，请检查电源或者尝试用户指南最后面的故障排除。如果仍有疑问，请联系三星电子维修中心。

1. 冰箱安放的位置在墙壁与冰箱之间要留有适当的空间。参阅本手册中的安装说明
2. 一旦冰箱接通电源，请确认当打开冰箱门时，内部照明灯打开。
3. 将温度控制设置为最低温度并等待一个小时。冷冻室应当变冷，电机工作平稳
4. 冰箱开机后，需要一些时间才能到达适当的温度。一旦冰箱的温度足够低，您就可以在冰箱内存放食物和饮料了。

操作冰箱

使用控制面板



1 **（冷藏调节）键**	按下（冷藏调节）键，将冷藏室的温度设置为您需要的温度。 您可以将温度设定在 1° C到 7° C之间。
2 **假日功能**	如果您要外出度假、出差或是有段时间不用冰箱，只需按住（冷藏调节）键 3秒钟 ，即可进入假日功能状态。当您选择假日功能时， （假日功能）的LED灯会变亮，关闭假日功能时，（假日功能） 的LED灯不亮. 建议在选用假日功能时，将冷藏室中的食品取出，并且要关好冷藏的门，否则会影响冰箱的正常使用。
3 **（快速冷冻）键**	缩短物品在冷冻室内冷冻所需的时间。 如果您需要快速将容易变质的物品冷冻起来、或是冷冻室的温度上升很高（例如，如果冰箱门忘记关上，并重新关上时），或突然放入很多食品时，可以采用此功能键。
4 **(冷冻调节）键**	按下（冷冻调节）键，将冷冻室的温度设定到您需要的温度。 您可以将温度设定在-14° C到 -23° C之间。
5 **童锁功能**	按住（童锁）键3秒钟，所有的按键都将被锁定； 要取消这个功能，只需再次按住（童锁）键 3秒钟，即可解锁。

操作三星对开门冰箱

使用数码显示

冷冻室处的“88”部分显示冷冻室内当前的温度。
冷藏室处的“88”部分显示冷藏室内当前的温度。

（**假日**功能）

假日功能下，不影响冷冻温度调节。且冷藏温度不需调节，此时调节冷藏温度则会退出假日功能。
假日功能下，冷藏温度会随环境温度的降低而降低，此现象为正常现象。这样可以防止长期不使用冰箱而引起的气味及霉菌发生。

假日功能下建议用户将冷冻室温度设定到较高的温度，这样有利于节约能源。
即使觉得冷藏室箱内冷也不要放置任何食品或者其他物品，有可能会发生变质或腐败。

（快速冷冻）

当您使用“（快速冷冻）”功能时，这个图标会变亮。“（快速冷冻）”非常适合在您需要大量冰块的时候使用。按下（快速冷冻）键，制冰过程会加速（可选）。当已经产生足够冰块时，只需再次按下该键就可取消“（快速冷冻）”模式。

使用这个功能会增加冰箱的耗电量。
如果需要冷冻大量食物，请至少在24小时前按下（快速冷冻）键。

（童锁功能）

按住（童锁）键 3秒钟，所有的按键都将被锁定；
要取消这个功能，只需再次按住（童锁）键 3秒钟，即可解锁。

控制温度

控制冷冻室温度

冷冻室的温度可以设置在 -14°C 和 -23°C 之间以满足您的特别需求。反复按（冷冻调节）键，直到显示出的温度是您所需要的温度。
记住像冰淇淋这样的食品在-16°C时可能融化。
温度显示将在 -14°C和 -23°C 之间连续变化。当温度显示到 -14°C时，将重新从 -23°C开始变化。温度设置5 秒钟后，将显示出当前冷冻室内的实际温度。
但是，这个数字会随着冷冻室内根据设置温度的调整而变化。

控制冷藏室温度

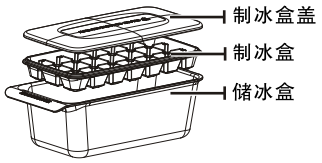
冷藏室的温度可以设置在 7°C和 1°C 之间以满足您的特别需求。反复按（冷冻调节）键, 直到显示出的温度是您所需要的温度。
冷藏室的温度控制过程与冷冻室的温度控制过程相同。按下（冷藏）键设置您所需要的温度。几秒钟后，冷藏室将根据新的设置温度调节内部温度。调节时的温度将反映在数码显示屏上。

如果冰箱门开启很频繁或是大量温热的食品被放入冰箱，相应地，冷冻室或冷藏室的温度可能升高，这样可能导致数码显示闪烁。一旦冷冻室和冷藏室的温度恢复到正常的设置温度，数码显示将停止闪烁。
如果继续闪烁，您需要“重新设置”冰箱。尝试将冰箱断电，等待10 分钟后再重新接通电源。如果采用此方式仍不能解决问题，请与三星维修人员联系。

操作三星对开门冰箱

使用制冰盒制冰

* **在冷冻室的温度达到零下以后，可以采用制冰盒进行制冰。**
为制冰效果达到最佳，制冰前将冷冻室温度调至**–23**℃或“快速冷冻”状态当冰箱温度显示为**–23**℃后放入盛有一定水量（水量不能超过冰格**水位线**）的制冰盒，制冰时建议打开制冰盒盖，**将制冰盒放到冷冻室玻璃隔架上或冷冻室下抽屉内进行制冰**，这样可以加快制冰速度。



注意：
制冰盒的式样请以实物为准。

操作三星对开门冰箱

储藏食品

在冷冻室中储藏食品

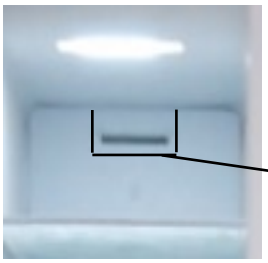
三星对开门冰箱的设计为您提供最大的存储空间和最佳功能。个性化的隔间设计能使您的食物储藏更久、更新鲜。注意，为了防止冰块出现异味，储藏的食物应该尽量真空包装。

为了获得更大的空间，您可以拆除冷冻室的抽屉，这不会影响温度和机械特性。标明的冷冻室食品存储空间大小是在**保留冷冻室最下面的**抽屉的条件下计算的。

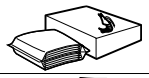
注：本手册中所有图解均为示意图，某些特征和装置或许与您的冰箱不完全一致，具体结构及配置请以**实际**产品为准。

注意：

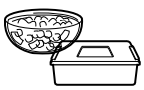
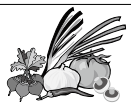
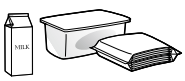
为了确保冷冻室冷气(-18 °C以下)充足，
存放的食物高度不要超过图上的限界线-冷气的出风口。
如果堵住冷气的出风口，会影响冷气扩散及食物冷却。



在冷冻室中储藏食品

1 制冰盒 ⚠ 警告	**使用时，需要从冷藏室转移到冷冻室进行使用，并且使用过程中** 不要将您的手指或其它物体放进制冰盒，这样会导致人身伤害或材料损坏。
2 玻璃架	可用于存放各种冷冻食物。
3 门箱	可用于存放小包的冷冻食物。 
4 抽屉	最好用于存放肉类或包装好的食物。 储藏食物应当用锡纸或适当的材料、容器仔细包装。

在冷藏室中储藏食品

5 饮料箱**(适用于带吧台的型号)**	该设计可以通过冷藏室的吧台门存放一些饮料、水果、酒类等食品。
6 玻璃架	采用防裂设计。可用于存放各种食物和饮料。玻璃表面的圆形痕迹属于正常现象，可用湿布将其擦除。 
7 光合保鲜抽屉	冷藏室门关闭的状态下，放置在保鲜抽屉右侧的LED灯将以1小时为周期(30分钟亮， 30分钟灭），循环执行保鲜功能。 注意 ： 在保鲜室内储存的果蔬放在透明的塑料袋内或自然状态下保存才能达到最佳效果，如放入不透明的箱子，容器或黑色塑料袋内保存，会影响效果。
8 果蔬抽屉	用于保持存放蔬果的新鲜。特别设计可以控制抽屉内的湿度。 
9 门箱	用于存放大块食品，如大容量牛奶器皿或其它大号瓶子、容器等。 
10 蛋盒	用于存放蛋类等小食品。

瓶子应紧密排列在一起，以防在冰箱门开启时瓶子倾倒或掉出。

⚠ 警告

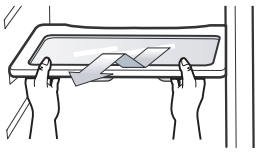
- 如果需要长期外出，请清空冰箱并切断电源。擦拭内部的湿水并且开着冰箱门。这样可以防止滋生异味和细菌。
- 如果冰箱长期不用，请拔掉电源插头。
  - 绝缘材料磨损可能引起火灾。

操作三星对开门冰箱

拆除冷冻室附件

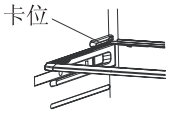
您可以非常方便的清洗和重新整理冷冻室内部。

1. 尽可能地将玻璃隔架向外拉，然后轻轻地将其抬起把玻璃架拆除。

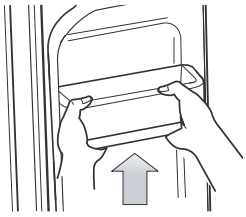


警告

在放置层架时应注意：
所有的层架应放置在有卡位的地方，否则层架会固定不稳，造成后部容易翻倒。



2. 用双手拉住门箱，然后轻轻地将其抬起并拆除。

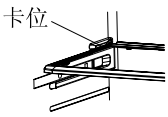


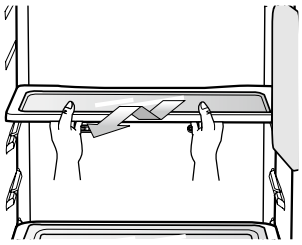
3. 拉出塑料抽屉，然后轻轻抬起将其拆除。

拆除冷藏室附件

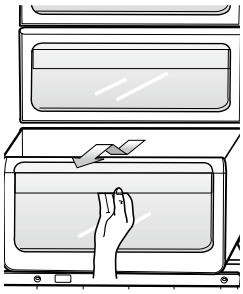
1. 尽可能地将玻璃隔架向外拉，然后轻轻地将其抬起把玻璃架拆除。

警告 在放置层架时应注意：
所有的层架应放置在有卡位的地方，
否则层架会固定不稳，造成后部容易翻倒。

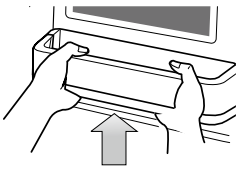




2. 按住蔬果箱的凹处向前拉，取下水果和蔬菜抽屉。用一只手托住抽屉，向前拉时稍稍将其抬起并从冰箱中取出蔬果抽屉。

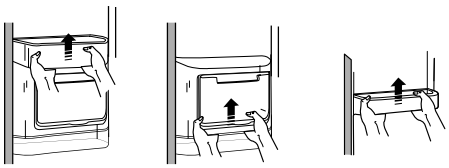


3. 用双手抓住门箱，然后轻轻地将其抬起并拆除。



4.吧台 门箱（可选）

- 用双手抓住食品盒，然后提起并取出
- 用双手抓住吧台盒，然后提起并取出
- 按照顺序(先取出食品盒，然后取出吧台盒)。



(一) (二) (三)

移动任何附件之前，请确保附件没有存放食物。如果可能，将食物全部取出以防发生意外。

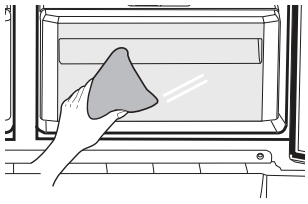
操作三星对开门冰箱

清洗冰箱

小心保养您的三星对开门冰箱能够延长其使用寿命，并能防止异味和细菌的产生。

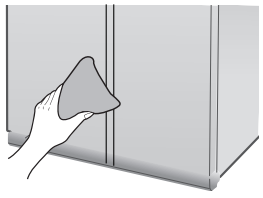
内部清洗

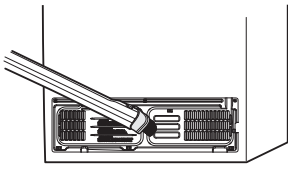
用温和的清洗剂清理冰箱内壁和各个附件，然后用柔软的抹布将其擦干。为了清洗得更彻底，您可以先取出抽屉和搁架。只要保证先把它们擦干再放回原处。



外部清洗

用柔软干净的抹布浸湿后清洁/擦拭数字面板和显示面板。在清洁布上洒上水，而不要把水直接洒到冰箱表面。这样可以保证表面的湿度均匀。冰箱门、把手和储藏柜表面应当用温和的清洁剂清洗,然后用柔软的抹布擦干。为了保持冰箱外观良好，请每年将其外部上光一次或两次。



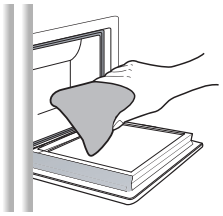


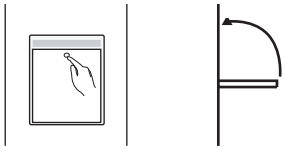
警告 请勿使用苯、稀释剂或次氯酸钠™ 进行清洁。它们将破坏冰箱的表面，并且有可能引起火灾。

家庭 冰吧（可选）

用湿布清洗冰吧。

然后用干净柔软的布将其擦干。依下述方法使用家庭简洁型冰吧。



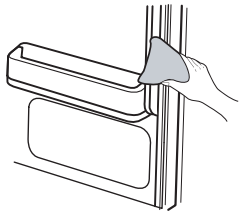


- 用手轻轻一摁冰吧的中上部位置,打开冰吧门。

- 推动家庭冰吧的上部直到听到卡塔声，家庭冰吧将关闭。

清洗冰箱门的橡胶密封条

如果冰箱门上的橡胶密封条变脏，冰箱门可能闭合不上，这样会影响冰箱运行效率。用温和的清洁剂和湿布清洗密封条上的尘粒。然后用干净柔软的抹布将其擦干。



小心 在冰箱通电时，不要将水喷洒到冰箱上，否则会发生触电。
不要用苯、稀释剂或汽车清洁剂清洗冰箱，否则会引起火灾。

操作三星对开门冰箱

更换内部照明灯

RS21SSH/RS21SVH**系列的照明灯均为LED灯，更换时，需要联系专业维修人员。**

使用冰箱门

冰箱门设有开闭功能以确保其密封性。
当开到一定程度后，冰箱门将继续保持开的状态。当冰箱门只是微开时，它才能自动关闭。

故障排除

故障	解决办法
冰箱根本不工作或不能有效制冷。	• 检查电源连接是否正确。 • 显示面板上温度控制是否设置正确？ 尝试将其设置为一个较低的温度。 • 冰箱是否受到阳光直射或是靠近热源？ • 冰箱背部是否离墙壁太近，阻碍了空气循环？
冷藏室的食物被冷冻。	• 显示面板上温度控制是否设置正确？ 尝试将其设置为一个较高的温度 • 室温是否太低？ • 您是否将含有大量水分的食物放在冷藏室温度最低的地方？
听到异常声音。	• 检查冰箱是否水平和稳固。 • 冰箱背部是否离墙壁太近，阻碍了空气循环？ • 是否有物体落到冰箱下面？ • 冰箱内部有“嘀嗒”声。这属于正常现象，因为不同附件随着冰箱内部温度的变化会发生收缩或膨胀时就会发生这种情况。 • 发生“哔哔”报警音。检查冰箱门或者吧台门是否关好？
冰箱前面温度高并发生冷凝。	• 因为抗冷凝器安装在冰箱的前部用来防止冷凝，所以一些热度属于正常现象。 • 冰箱是否处于微开的状态？ 当冰箱门长时间开启时会发生冷凝。
在冰箱内听到冒泡声。	• 这属于正常现象。制冷剂在冰箱内循环时会发出冒泡声。
冰箱内闻到难闻的气味。	• 是否有食物变质？ • 请确保有强烈气味的食物（例如，鱼类）都被密封包装。 • 定期清理您的冷冻室并扔掉可能已经变质的食物。
冷冻室上有霜。	• 通风口是否阻塞？ 拿走阻塞物以保证空气循环顺畅。 • 在储存食物之间留有一定空间以使空气流通顺畅。 • 冷冻室的门是否正常关闭？

技术参数

产品执行标准：GB4706.1 GB4706.13 GB4343.1 GB4343.2 GB17625.1 GB17625.2 GB19606
JB/T7244 GB12021.2

项目 \ 型号		RS21SSH**	RS21SVH**
气候类型		T/ST/N/SN	
防触电保护类型		I	
噪音值		40dB	
有效容积	总有效容积	545 L	545 L
	冷冻室有效容积	202 L	202 L
	冷藏室有效容积	343 L	343 L
额定电压/额定频率/额定电流		220V/50Hz/1A	
输入功率/冷冻室化霜功率/冷藏室化霜功率		160W/183W/128W	
冷冻/冷藏箱照明功率		1.6W/1.6W	
耗电量		1.18kWh/24hr	
冷冻能力		12kg/24hr	
制冷剂及加入量		R600a/88g	
发泡剂		环戊烷	
重量		118 (kg)	118 (kg)
外形尺寸（宽）		912 (mm)	912 (mm)
外形尺寸（深）		700 (mm)	700 (mm)
外形尺寸（高）		1789 (mm)	1789 (mm)

注：因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

备忘录

合格证

检验员：_____

苏州三星电子有限公司

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400－810－5858
网　　址：www.samsung.com/cn
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102

苏州三星电子有限公司

© DA68-02556A